Privacyverklaring
Dit is de privacyverklaring van Wandelzoekpagina,
gevestigd op: Orionweg 16 te Haarlem,
te bereiken op: info@wandelzoekpagina.nl

Wandelzoekpagina probeert zo zorgvuldig mogelijk met je gegevens om te gaan en geeft de gegevens – zonder jouw toestemming – niet door aan derden.

In dit document staat welke gegevens Wandelzoekpagina van je opslaat, waarvoor ze gebruikt worden en hoe je de gegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen.

1. Welke gegevens
Wandelzoekpagina bewaart de volgende gegevens van je:

1.1. Abonnement Wandelzoekpagina
Met een abonnement van Wandelzoekpagina kun je een jaar lang wandelroutes van Wandelzoekpagina downloaden op de website en in de app WandelZapp. Het abonnement is niet doorlopend.

Je kunt je aanmelden voor een abonnement van Wandelzoekpagina op
https://www.wandelzoekpagina.nl/abonnement

Als je een abonnement van Wandelzoekpagina hebt, bewaart Wandelzoekpagina jouw naam, wachtwoord en e-mailadres om je toegang te verlenen tot de wandelroutes en jouw naam en e-mailadres om je verlenging van het abonnement aan te bieden.

Als je je aanmeldt voor een abonnement van Wandelzoekpagina ontvang je een aantal e-mailberichten met stap voor stap uitleg over het gebruik van Wandelzoekpagina en de app WandelZapp. Je kunt je vooraf afmelden op het aanmeldformulier of later afmelden voor deze berichten op https://www.wandelzoekpagina.nl/mijnwzp en met de link onderaan de berichten.

Let op: Administratieve berichten (zoals bijv. Aanbod tot verlenging) zijn uitgesloten van de opt-out.

1.2. Losse wandelroutes
Je kunt de wandelroutes per stuk aanschaffen. Voor de aanschaf van losse wandelroutes bewaart Wandelzoekpagina jouw naam en e-mailadres om je toegang te verlenen tot de wandelroute.

Je kunt de wandelroutes downloaden met een code uit een wandelgids. Voor de aanvraag van deze wandelroutes bewaart Wandelzoekpagina jouw naam en e-mailadres om je toegang te verlenen tot de wandelroute.

Je kunt de wandelroutes gratis downloaden. Zoals bijvoorbeeld
Wandeling van de maand, https://www.wandelzoekpagina.nl/wandeling-van-de-maand
Knopenrondje van de maand, https://www.wandelzoekpagina.nl/knopenrondje-van-de-maand

Voor de aanvraag van deze wandelroutes bewaart Wandelzoekpagina jouw naam en e-mailadres om je toegang te verlenen tot de wandelroute en jouw naam en e-mailadres om je een aanbod voor een abonnement te doen.

Als je een wandeling aanvraag of aankoopt ontvang je een aantal e-mailberichten met stap voor stap uitleg over het gebruik van Wandelzoekpagina en de app WandelZapp. Je kunt je vooraf afmelden in het aanmeldformulier of later afmelden voor deze berichten met de link onderaan de berichten.

1.3. Gratis account
Met een gratis account van Wandelzoekpagina kun je actief deelnemen aan de site en een koppeling maken tussen Wandelzoekpagina en WandelZapp. Je kunt reacties, foto's en beoordelingen plaatsen en wijzigen, tips geven aan wandelvrienden, een persoonlijk archief van wandelingen aanleggen en fouten melden. Je kunt je aanmelden voor het gratis account op
https://www.wandelzoekpagina.nl/account

Als je een gratis account van Wandelzoekpagina hebt dan bewaart Wandelzoekpagina jouw naam, wachtwoord en e-mailadres om je toegang te verlenen tot de onderdelen van de website die enkel toegankelijk zijn met een gratis account.

Als je je aanmeldt voor een gratis account van Wandelzoekpagina ontvang je een aantal e-mailberichten met stap voor stap uitleg over het gebruik van Wandelzoekpagina en de app WandelZapp. Je kunt je vooraf afmelden op het aanmeldformulier of later afmelden voor deze berichten op https://www.wandelzoekpagina.nl/mijnwzp en met de link onderaan de berichten.

1.4. Abonnement WandelZapp
De app WandelZapp en de eerste wandeling zijn gratis. Met een abonnement van de wandelapp kun je een jaar lang wandelingen downloaden in de app.

Je kunt je aanmelden voor een abonnement van WandelZapp op
https://www.wandelzoekpagina.nl/abonnement

Je kunt een abonnement ook vanuit de app afsluiten bij Apple in de App Store (voor iPhone) en bij Google in de Play Store (voor Android).

Als je een gratis wandeling van WandelZapp downloadt dan bewaart Wandelzoekpagina het ID van jouw toestel om te bepalen of je al een gratis wandeling hebt gedownload.

Als je een abonnement van WandelZapp op Wandelzoekpagina afsluit, bewaart Wandelzoekpagina jouw naam, wachtwoord en e-mailadres om je toegang te verlenen tot de wandelroutes en jouw naam en e-mailadres om je verlenging van het abonnement aan te bieden.

1.5. Nieuwsbrief
Wandelzoekpagina stuurt een brief met nieuwtjes over wandelen en over Wandelzoekpagina. Je kunt je daar gratis voor aanmelden op https://www.wandelzoekpagina.nl/nieuwsbrief

Als je je abonneert op de nieuwsbrief, dan bewaart Wandelzoekpagina jouw naam en e-mailadres om je de nieuwsbrief toe te versturen.

Van ontvangers van de nieuwsbrief wordt vastgelegd of ze de nieuwsbrief openen en welke links in de nieuwsbrief ze aanklikken.

1.6. Bezoekers website
Bij een bezoek aan Wandelzoekpagina wordt vastgelegd welke pagina's je bezoekt, welke zoekcriteria je kiest, welke links je aanklikt en welke software (besturingssysteem, browser) je gebruikt.

Met deze gegevens wordt de inhoud en werking van Wandelzoekpagina aangepast zodat inhoud en vorm beter aansluiten bij de bezoekers.

Wandelzoekpagina maakt gebruik van Google Analytics voor het vastleggen van bezoekersaantallen. Bezoekersaantallen kunnen door Wandelzoekpagina doorgegeven worden aan (potentiële) adverteerders en partners.

Er wordt vastgelegd welke wandelkaarten, routebeschrijvingen en GPX-tracks gedownload worden, om de vergoedingen aan de routemakers te berekenen.

1.7. Gebruikers WandelZapp
Als gebruiker van WandelZapp wordt vastgelegd welke zoekcriteria je kiest en welk toestel (Android of iPhone) en welk ID je gebruikt.

Met het ID wordt bepaald of je recht hebt op een gratis wandeling.

Met de overige gegevens wordt de inhoud en werking van WandelZapp aangepast zodat inhoud en vorm beter aansluiten bij de gebruikers.

Er wordt vastgelegd welke wandelroutes gedownload worden, om de vergoedingen aan de routemakers te berekenen.

1.8. Helpdesk
Om te kunnen reageren op vragen en opmerkingen van wandelaars die telefonisch, per e-mail of via de website binnenkomen, worden naam en e-mail en/of telefoonnummer van de vragensteller, vraag en antwoorden vastgelegd.

1.9. Versleuteling
Te beveiliging worden wachtwoorden versleuteld bewaard om te voorkomen dat ze herleid kunnen worden tot de werkelijke wachtwoorden.

2. Wijzigen gegevens
2.1. Gratis account en abonnementen
Als je een gratis account, een abonnement van Wandelzoekpagina en WandelZapp hebt, kun je je gegevens inzien en wijzigen op https://www.wandelzoekpagina.nl/mijnwzp

Voor abonnementen van WandelZapp die afgesloten zijn bij Apple of Google dien je je voor inzage, wijziging en verwijdering van gegevens tot hen te wenden. Wandelzoekpagina heeft geen toegang tot deze gegevens.

2.2. Nieuwsbrief
Als je een gratis account of een abonnement van Wandelzoekpagina hebt, kun je jouw nieuwsbriefgegevens inzien en wijzigen op https://www.wandelzoekpagina.nl/mijnwzp.

Als je geen account of abonnement van Wandelzoekpagina hebt, kun je jouw nieuwsbriefgegevens wijzigen op https://www.wandelzoekpagina.nl/info/wijzigadres.php

3. Verwijderen gegevens

3.1. Gratis account en abonnement

Als je een gratis account of een abonnement van Wandelzoekpagina hebt, kun je een verzoek tot verwijdering van jouw gegevens doen op https://www.wandelzoekpagina.nl/mijnwzp

De volgende gegevens worden bij een verwijderingsverzoek verwijderd: naam, wachtwoord en e-mailadres en door jou bewaarde wandelingen, incl. aantekeningen.

Na het verwijderen van alle gegevens, kan geen gebruik meer gemaakt worden van lopende accounts en abonnementen.

Geplaatste reactie, foto's en beoordelingen worden niet verwijderd.

3.2. Nieuwsbrief

Als je jouw gegevens voor de nieuwsbrief wilt verwijderen, kun je je afmelden op https://www.wandelzoekpagina.nl/afmelden-nieuwsbrief

4. Bewaartermijn

4.1. Gratis account en abonnement

De gegevens voor de abonnementen van Wandelzoekpagina en WandelZapp worden bewaard tot een verzoek voor verwijdering of nadat meer dan 26 maanden niet is ingelogd met de gegevens van het account.

4.2. Nieuwsbrief

De gegevens voor de nieuwsbrief worden bewaard tot afmelding voor de nieuwsbrief.

4.3. Losse wandelkaarten of wandelingen

De gegevens over download van de losse wandelkaarten en losse wandelingen worden 26 maanden bewaard.

4.4. Helpdesk administratie

Naam, e-mailadres en telefoonnummer van wandelaars die vragen stellen aan Wandelzoekpagina worden 26 maanden na de afsluitdatum van de vraag bewaard.

4.5. Financiële administratie

De gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afwikkeling van overeenkomsten worden de wettelijk verplichte termijn van 7 jaar bewaard.

5. Delen van gegevens

5.1. Financiële administratie

Wandelzoekpagina deelt de gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afwikkeling met het administratiekantoor van Wandelzoekpagina.

5.2. Inning betalingen

Abonnementen en lossen wandelingen kunnen betaald worden via Mollie. Aan hen verstrek je jouw gegevens.

5.3. Verzending mail

De verzending van mailberichten doet Wandelzoekpagina via de mailserver van Flowmailer. Flowmailer ontvangt daarvoor van Wandelzoekpagina je e-mailadres en de inhoud van het bericht.

6. Klachten
Wandelzoekpagina probeert zo zorgvuldig mogelijk met jouw gegevens om te gaan en geeft de gegevens – zonder je toestemming – niet door aan derden.

Heb je toch een klacht over beheer en verwerking van jouw gegevens. Neem dan contact op met de beheerder van Wandelzoekpagina, info@wandelzoekpagina.nl.

Wandelzoekpagina probeert jouw klacht zo goed mogelijk af te handelen. Als je niet tevreden bent over de afhandeling dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wandelzoekpagina, versie 1.11, 16 november 2026